Federfarmaroma

COME GESTIRE L'AZIENDA FARMACIA:

Iscriviti al Corso manageriale per **Farmacisti Imprenditori**

Il progetto proposto è un percorso formativo articolato in **8 puntate**, di cui **3 Master Class**, progettato per guidare i farmacisti Imprenditori nell'acquisizione di competenze fondamentali per **migliorare l'organizzazione della farmacia**, concentrandosi in particolare sulla **gestione della clientela**.

Questo corso mira a fornire una visione completa delle competenze necessarie per rendere la farmacia **un'azienda profittevole**, soprattutto considerando l'attuale panorama di cambiamenti radicali che offrono **importanti opportunità di sviluppo.**

PROGRAMMA DEL CORSO

#1 *20 Febbraio - 10:00/ 17:00*
NUOVI SCENARI DI MERCATO

- Cosa sta accadendo
- L'evoluzione della specie
- Non solo Farmacie
- Rischi ed opportunità

#2 *22 Marzo - 09.30 / 13:00*
LA FARMACIA ITALIANA TRA INFLAZIONE E TASSI ALTI: ISTRUZIONI PER L'USO

- Il contesto sociodemografico del nostro Paese
- Inflazione e tassi: come si riflettono sulla Farmacia
- Come sta la Farmacia
- C'era una volta la DCR
- I finanziamento bancario a breve o lungo termine

#3 14 *Maggio - 10:00 / 17:00*
RAGIONARE DA IMPRENDITORE

- Tempo e denaro a confronto
- L'abilità di delegare
- Arco e frecce per centrare gli obiettivi
- La nuova opportunità, la farmacia dei servizi

#4 *11 Giugno - 13.30 / 17:00*
IL RETAIL A SERVIZIO DI UNA FARMACIA PERFORMANTE

- Il Category Management in farmacia
- Definizione del Retailing Mix delle categorie di prodotto
- Controllo di Gestione Operativo

#5 *11 Luglio - 13.30 / 17:00*
ALLA SCOPERTA DEL WEB

- Come proporsi e cosa comunicare
- Gli errori che si commettono online
- Web marketing: strategie

#6 *19 Settembre - 13.30 / 17:00*
IL GIOCO DI SQUADRA È LA SCELTA PER VINCERE

- Come gestire un team per vincere
- Responsabilità e organizzazione
- Il personale oggi è una risorsa rara

#7 *22 Ottobre - 13.30 / 17:00*
UN CRUSCOTTO PER CONTROLLARE I KPI

- Pochi indici per comprendere il bilancio
- Come gestire cassa e finanza
- Programmazione ed investimenti redditizi

#8 *19 Novembre - 10:00 / 18:00*
IMPARARE IL LINGUAGGIO DEL CLIENTE

- Il cliente, un mondo da scoprire
- La gestione delle esigenze
- Le regole per la relazione
- Ingaggio e fidelizzazione

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE:

- Numero chiuso per 90 partecipanti
- Periodo febbraio / novembre 2024
- Schede di valutazione inizio + fine corso

Federfarmaroma

assiprofar@federfarmaroma.com 06 4463140

In collaborazione con:

pharmaway